

Resultado

Encuestas de la Calidad de los Servicios de la ETSI

577 personas (+12% respecto al curso anterior)

- ✓ 404 Estudiantes
- ✓ 104 PDI
- ✓ 69 PAS

¡MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!



Estudiantes

- Mejora la percepción de la gestión por la COVID-19
- Se desconocen la mayoría de servicios que presta la ETSI
- Empeora ligeramente la satisfacción con Movilidad
- El CdC y Conserjería son los servicios mejor valorados
- Aumento de las críticas constructivas (web, revista ETSI)
- No se conocen las RRSS de la ETSI



PAS

- Empeora la percepción de la gestión por la COVID-19
- Percepción positiva de los medios de comunicación de la ETSI
- Críticas a las oportunidades de promoción



PDI

- Sin cambios en la percepción de la gestión por la COVID-19
- Empeora la satisfacción sobre el CdC
- Empeora la percepción de los medios de comunicación
- Empeora la percepción sobre la gobernanza (ETSI y US)
- Empeora la satisfacción personal sobre el trabajo desarrollado