

# PE-0601

## Control y Vigilancia del Centro


	Nombre	Cargo
Elaborado por:	Pilar Martínez García	Encargada Equipo de Conserjería
Revisado por:	Ana María Sánchez Ortega	Administradora de Gestión
Aprobado por:	Pedro García Haro	Subdirector de Calidad y Responsabilidad Social

PE-0601\_09 (22/03/2023)

Página 1 de 6

Escuela Técnica Superior de Ingeniería  
Camino de los Descubrimientos, s/n  
41092 Sevilla. España  
www.etsi.us.es

<b>Código Seguro De Verificación</b>	zBlvCvmoZVvCZp3G8wCCPA==	<b>Fecha</b>	24/03/2023
<b>Firmado Por</b>	MARIA PILAR MARTINEZ GARCIA ANA M. SANCHEZ ORTEGA PEDRO GARCIA HARO		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/zBlvCvmoZVvCZp3G8wCCPA%3D%3D">https://pfirma.us.es/verifirma/code/zBlvCvmoZVvCZp3G8wCCPA%3D%3D</a>	<b>Página</b>	1/6





## ÍNDICE

1. OBJETO .....	3
2. ALCANCE .....	3
3. REFERENCIAS .....	3
4. CONTROL Y VIGILANCIA DEL CENTRO.....	3
4.1. Planificación de la Prestación del Servicio .....	3
4.2. Prestación del Servicio.....	4
4.3. Seguimiento y medición de la Prestación del Servicio .....	5
4.4. Seguimiento y medición del Proceso .....	5
5. FICHA DE PROCESO .....	6

### Cambios en este documento respecto a la revisión anterior del mismo

En el apartado 4.4 seguimiento y medición del proceso:

- Cambio de la medición y seguimiento del indicador I060101: cambia el texto tanto en el apartado nombre como en el apartado de la fórmula de cálculo.
- Eliminación de la medición y seguimiento del indicador I060102, ya que actualmente con el nuevo sistema para generar partes a mantenimiento es imposible contabilizar el plazo de resolución.

Se incluye el cambio de denominación de la ETSI por ETSi en virtud del cambio de imagen corporativa aprobado por la Junta de Escuela en 2022.

PE-0601\_09 (22/03/2023)

Página 2 de 6

<b>Código Seguro De Verificación</b>	zB1vCvmoZVvCZp3G8wCCPA==	<b>Fecha</b>	24/03/2023
<b>Firmado Por</b>	MARIA PILAR MARTINEZ GARCIA ANA M. SANCHEZ ORTEGA PEDRO GARCIA HARO		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/zB1vCvmoZVvCZp3G8wCCPA%3D%3D">https://pfirma.us.es/verifirma/code/zB1vCvmoZVvCZp3G8wCCPA%3D%3D</a>	<b>Página</b>	2/6





## 1. Objeto

El presente Procedimiento tiene por objeto describir la sistemática seguida en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ETSi) de la Universidad de Sevilla (US) para el Control y Vigilancia del Centro, garantizando la disponibilidad, el buen estado y el acceso a los espacios del centro.

## 2. Alcance

Este Procedimiento es de aplicación a las instalaciones de la ETSi sita en Camino de los Descubrimientos, s/n, 41092 Sevilla.

## 3. Referencias

PG-06 Servicios de Espacios y Medios.

## 4. Control y Vigilancia del Centro

El Control y Vigilancia del Centro incluye:

- La supervisión del estado de los espacios comunes.
- La atención a las alarmas automáticas de incendio.
- La comprobación del estado de las puertas de acceso a los espacios de uso restringido, y facilitar el acceso a los mismos previa autorización pertinente.
- La vigilancia de las personas que acceden al Centro en cuanto a posibles comportamientos perjudiciales para la infraestructura del mismo.
- Supervisión del Servicio de Limpieza, y gestión de las compras de productos de limpieza.

### 4.1. Planificación de la Prestación del Servicio

Los Servicios de Control y Vigilancia del Centro se prestan de manera continua durante todo el tiempo en que el Centro permanece abierto. Para asegurar la atención, se establecen turnos de trabajo y asignación de Espacios entre el personal de Conserjería.

PE-0601\_09 (22/03/2023)

Página 3 de 6

<b>Código Seguro De Verificación</b>	zB1vCvmoZVvCZp3G8wCCPA==	<b>Fecha</b>	24/03/2023
<b>Firmado Por</b>	MARIA PILAR MARTINEZ GARCIA ANA M. SANCHEZ ORTEGA PEDRO GARCIA HARO		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/zB1vCvmoZVvCZp3G8wCCPA%3D%3D">https://pfirma.us.es/verifirma/code/zB1vCvmoZVvCZp3G8wCCPA%3D%3D</a>	<b>Página</b>	3/6





#### 4.2. Prestación del Servicio

El personal de Conserjería está presente de forma continua en el Centro, y es el punto de referencia para cualquier usuario que tenga cualquier necesidad en relación con las instalaciones de la ETSi.

Conserjería atiende las alarmas automáticas de incendio instaladas en el Centro, comprobando su veracidad en caso de activación y procediendo, en función del resultado, a la desactivación de la alarma o a la activación de los planes de autoprotección.

Al ser los encargados de la apertura y cierre de las puertas de acceso a todos los Espacios, recorren de forma continua los espacios comunes (pasillos, aseos, ascensores, etc.) que llevan a los mismos, y acceden a dichos Espacios tanto al abrir como al cerrar.

Para la apertura y cierre o el acceso ocasional a los espacios de uso restringido (aulas, espacios singulares, despachos, instalaciones de servicios generales, etc.) es necesario que dicho acceso esté autorizado mediante alguno de los siguientes medios:

- Reserva del Espacio por la Aplicación de Reservas de la ETSi.
- Parte de Trabajo.
- Orden directa de la Dirección.

Al recorrer los espacios comunes de la ETSi, revisar los espacios de uso restringido a su apertura y cierre, y por indicación de los usuarios (PAS, Estudiantes, PDI), el personal de Conserjería identifica las Incidencias que se producen en cuanto al estado de conservación y funcionamiento de los distintos espacios del Centro.

Una vez detectada una Incidencia, ésta es valorada in situ por el personal de Conserjería y en caso de ser necesario, la Encargada de Equipo de Conserjería abrirá el correspondiente Parte de Mantenimiento. En el supuesto de que no se encuentre por cualquier motivo, el Coordinador de Equipo lo comunicará vía email a la Encargada de Equipo de Conserjería, quien tomará las medidas oportunas en cuanto a la creación de los partes.

PE-0601\_09 (22/03/2023)

Página 4 de 6

<b>Código Seguro De Verificación</b>	zB1vCvmoZVvCZp3G8wCCPA==	<b>Fecha</b>	24/03/2023
<b>Firmado Por</b>	MARIA PILAR MARTINEZ GARCIA ANA M. SANCHEZ ORTEGA PEDRO GARCIA HARO		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/zB1vCvmoZVvCZp3G8wCCPA%3D%3D">https://pfirma.us.es/verifirma/code/zB1vCvmoZVvCZp3G8wCCPA%3D%3D</a>	<b>Página</b>	4/6





En el caso de que se produzca cualquier evento que pueda afectar a la seguridad del Centro y/o a sus usuarios, la Conserjería alertará del mismo al Servicio de Seguridad y/o a las Autoridades competentes.

Adicionalmente, el Conserjería es responsable de la Supervisión del Servicio de Limpieza subcontratado, y de la gestión de las compras de productos de limpieza (papel higiénico, jabón y otros), a petición de la Encargada de Limpieza. Estas compras se gestionan según lo indicado en el apartado 8.4 del Manual de la Calidad (Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente).

#### 4.3. Seguimiento y medición de la Prestación del Servicio

La Prestación de este Servicio está sujeta a la supervisión continua por parte de sus Responsables y por los Responsables de la ETSi, que en el caso de detectar cualquier incidencia procederán según se establece en el Procedimiento “PG-09 Gestión de No Conformidades”.

Las posibles incidencias de Gestión de Reservas, Mantenimiento, Acceso no autorizado y/o Seguridad, serán tratadas como No Conformidades, según se establece en el Procedimiento “PG-09 Gestión de No Conformidades”.

#### 4.4. Seguimiento y medición del Proceso

Para el control de los procesos que se recogen en este procedimiento se han definido y se mantienen al día los siguientes Indicadores:

Código	Nombre	Forma de cálculo	Periodo	Resp cál
I060101	Nº de incidencias detectadas en zonas comunes	Mediante la contabilización de correos electrónicos enviados a la oficina de campus del servicio de mantenimiento	Semestral	Encargada de Equipo de Conserjería

PE-0601\_09 (22/03/2023)

Página 5 de 6

Código Seguro De Verificación	zB1vCvmoZVvCZp3G8wCCPA==		Fecha	24/03/2023
Firmado Por	MARIA PILAR MARTINEZ GARCIA ANA M. SANCHEZ ORTEGA PEDRO GARCIA HARO			
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/zB1vCvmoZVvCZp3G8wCCPA%3D%3D	Página	5/6	





## 5. Ficha de Proceso

<b>PROCESO</b>	Control y Vigilancia del Centro	<b>PROPIETARIO</b>	Administrador de Gestión del Centro
<b>MISION</b>	Garantizar la disponibilidad, el buen estado y el acceso a los Espacios del Centro.		

ALCAN CE	PROVEEDORES	ENTRADAS
	Aplicación de Reservas de la ETSi	Reserva del Espacio
	Servicio de Mantenimiento US	Parte de Trabajo, Servicios de Mantenimiento
	Dirección ETSi	Permiso de acceso
	PAS, Estudiantes, PDI	Incidencias en las Instalaciones
	Detector Automático de Incendio	Alerta de Incendio
	Servicio de Limpieza	Limpieza de las Instalaciones
ACTIVIDADES		
<p>Supervisión del estado de los espacios comunes.</p> <p>Atención a las alarmas automáticas de incendio.</p> <p>Comprobación del estado de las puertas de acceso a los espacios de uso restringido, y facilitar el acceso a los mismos previa autorización pertinente.</p> <p>Vigilancia de las personas que acceden al Centro en cuanto a posibles comportamientos perjudiciales para la infraestructura del mismo.</p> <p>Supervisión del Servicio de Limpieza, y gestión de las compras de productos de limpieza.</p>		
SALIDAS	CLIENTES	
Acceso a Espacios de uso restringido	PAS, Estudiantes, PDI, Proveedores	
Solicitud de Mantenimiento	Servicio de Mantenimiento US	
Alerta de Seguridad	Servicio de Seguridad, Autoridades	
Alarma de Incendio	Plan Autoprotección, Servicio de Seguridad	
Instalaciones adecuadas y disponibles	PAS, Estudiantes, PDI	

VARIABLES DE CONTROL
Gestión de Incidencias y Partes de Mantenimiento.
Organización del personal.
INDICADORES
Ver epígrafes de "Seguimiento y medición del Proceso" de este documento.

PE-0601\_09 (22/03/2023)

Página 6 de 6

<b>Código Seguro De Verificación</b>	zB1vCvmoZVvCZp3G8wCCPA==	<b>Fecha</b>	24/03/2023
<b>Firmado Por</b>	MARIA PILAR MARTINEZ GARCIA ANA M. SANCHEZ ORTEGA PEDRO GARCIA HARO		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/zB1vCvmoZVvCZp3G8wCCPA%3D%3D">https://pfirma.us.es/verifirma/code/zB1vCvmoZVvCZp3G8wCCPA%3D%3D</a>	<b>Página</b>	6/6

