

## Compromisos del servicio del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Sevilla (2020)

La E.T.S de Ingeniería de la Universidad de Sevilla dispone actualmente de un Sistema de Calidad (SGC), certificado según la norma ISO 9001.2015 y cuyo alcance desde 2019-10-01 se centra en diversos servicios de Secretaría, Movilidad, Prácticas en Empresas y la Prestación de determinados Servicios de Espacios y Medios.

Este documento tiene como propósito facilitar a las personas usuarias de los servicios en el alcance del SGC, la obtención de información relativa a los compromisos de prestación en cada uno de ellos. La siguiente tabla resume los nueve compromisos de servicio en vigor desde el 08 de mayo de 2018, cuyos valores han sido actualizados y mejorados a la fecha de la firma.

Compromiso	Descripción de prestación	Valor de Compromiso
1	Respuesta a las Quejas, Sugerencias, Felicitaciones e Incidencias recibidas en el buzón expon@us en período lectivo	<15 días laborables
2	Preparación de los expedientes de defensa de los Trabajos Fin de Grado y Trabajos Fin de Master	≤10 días laborables
3	Traspaso de las calificaciones incluidas en las actas de examen a los expedientes de los alumnos	24 horas
4	Entrega del resguardo del título de Grado/Master	Mismo día
5	Reserva de Espacios Singulares (excepto Salón de Actos)	<5 días laborables
6	Asistencia técnica de Medios Audiovisuales	Mismo día
7	Respuesta a consultas por correo electrónico a Movilidad y Prácticas en Empresas	7 días laborables
8	Disposición para el alumno del acuerdo de estudios desde el visto bueno del delegado de movilidad	<1 mes
9	Notificación de partes de Mantenimiento	Mismo día

Don Francisco Rodríguez Rubio

Director de la ETSI

*Escuela Técnica Superior de Ingeniería, Universidad de Sevilla, Camino de los Descubrimientos s/n, 41092, Sevilla, SPAIN.  
<http://www.etsi.us.es>*



<b>Código Seguro De Verificación</b>	6YTz+Fiy27D0jKtb6r8L7w==	<b>Fecha</b>	26/06/2020
<b>Firmado Por</b>	FRANCISCO RODRIGUEZ RUBIO		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/6YTz+Fiy27D0jKtb6r8L7w==">https://pfirma.us.es/verifirma/code/6YTz+Fiy27D0jKtb6r8L7w==</a>	<b>Página</b>	1/1

