

Resultado

Encuestas de la Calidad de los Servicios de la ETSI

419 participantes

- ✓ 239 Estudiantes (-41% respecto al curso anterior)
- ✓ 123 PDI (+18% respecto al curso anterior)
- ✓ 57 PAS (-17% respecto al curso anterior)

¡MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!



Estudiantes

- Mejora el conocimiento de los servicios que presta la ETSi
- Mejora la valoración del CdC y de Conserjería, que son los servicios mejor valorados junto con Copistería
- Mejora ligeramente la valoración del Servicio de Prácticas en Empresa, Movilidad y Conserjería
- Empeora ligeramente la satisfacción con Secretaría
- Se mantienen las críticas constructivas (climatización, mobiliario, etc.)



PAS

- Mejora la satisfacción con Copistería
- Empeora la satisfacción con Cafetería
- Empeora ligeramente la satisfacción con el mobiliario y las condiciones de trabajo (climatización)
- Empeora ligeramente la percepción de los medios de comunicación de la ETSi
- Mejora ligeramente la satisfacción con las oportunidades de promoción, pero se identifica la necesidad de más formación



PDI

- Mejora sensiblemente la satisfacción con Copistería
- Mejora la satisfacción con el CdC
- Mejora ligeramente la satisfacción con Conserjería
- Mejora ligeramente la satisfacción con Cafetería
- Mejora la percepción sobre la gobernanza (ETSi)