



Acta N.º:	5	Fecha:	Vía e-mails	Horario:	-
Lugar:	Escuela Técnica Superior de Ingeniería. Universidad de Sevilla				
Asistentes:	D. David Muñoz de la Peña Sequedo (Subdirector de Calidad Institucional) D. Jose M. Molina Pariente (Coordinador GIOI, PDI) Dña. Elena Barbadilla Martin (Vocal, PDI) Dña. Paz Pérez González (Vocal, PDI)				

Objeto de la Reunión:

1. Valoración global de los indicadores de cada criterio
2. Listado de recomendaciones y acciones del plan de mejora
Resumen de las tareas llevadas a cabo por la comisión durante el curso 2024/25

ACUERDOS

1. Análisis y valoración de los indicadores resultantes del curso 2023/24 de cada titulación del SGC de la US

▪ **P1 - EVALUACIÓN Y MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Con relación a los indicadores troncales, se puede concluir en base a los resultados que, en general, se han alcanzado resultados aceptables, en concreto:

- Indicadores con rango de referencia, como son TASA DE RENDIMIENTO, TASA DE ÉXITO y TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO, alcanzan valores dentro del rango [50%,80%], en concreto 64.30%, 85.36% y 72.87%, respectivamente, siempre por encima de la media ponderada por créditos de los grados impartidos en la ETSI (que son 59.52%, 81.61%, y 70.66% respectivamente).
- TASA DE OCUPACIÓN (matriculados) y DEMANDA (1ª opción) del 93.85% y 73.85% respectivamente. En el caso de la tasa de demanda, estando en aproximadamente un 8% en término medio de créditos de los grados impartidos en la ETSI (66.09%).
- Las TASA DE GRADUACIÓN y ABANDONO del título son del 36.76% y 27.94%, por encima de la media ponderada por créditos de los grados impartidos en la ETSI, que se encuentran en el 26.69% y 23.55% respectivamente.



Respecto a indicadores auxiliares, destaca la nota media de acceso de 11.99, superior a la media de los últimos 5 años y, con una tendencia positiva de 0,18 puntos/año.

Las debilidades y decisiones de mejoras adoptadas en este procedimiento son:

- Se deben poner en marcha acciones para ajustar las tasas de rendimiento académico (tendencia a la baja, -2.35 puntos porcentuales/año), graduación (tendencia a la baja de -1.79 puntos/año) y abandono (tendencia al alza de 2.55 puntos/año), que se desvían a los datos establecidos en la memoria verificada (70%, 55% y 15%). Hace referencia a los puntos 3 y 5 del plan de Mejora:
 - Se recomienda analizar las causas del alto porcentaje de estudiantes no presentados de algunas asignaturas, incluido el Trabajo Fin de Grado (diferencia entre la superación de la última asignatura y la defensa), y planificar acciones de mejora.
 - Se recomienda analizar la diferencia entre la superación de las asignaturas y el Trabajo Fin de Grado (TFG)
- Se debe analizar la importante tendencia negativa de la tasa de eficiencia, -7.58 puntos/año, la proyección es que esté por debajo del valor establecido en la Memoria de Verificación (70%) en el próximo año. Este punto podría estar relacionado con la tasa de rendimiento, en el sentido de que puede haber un importante número de alumnos con asignatura de diferentes cursos académicos, que se matriculan de un número excesivo de asignaturas a las cuales no se presentan.

▪ P2 - EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO

En cuanto a los indicadores troncales y complementarios, se obtienen valores razonables en cuanto a la evaluación de la actuación docente del profesorado (8.35 sobre 10), y el número de profesores doctores y el número de profesores con vinculación permanente (incluidos Titulares y Catedráticos de Universidad). Respecto a los indicadores complementarios, los proyectos docentes de las asignaturas se cierran en plazo en un 100%.

En cuanto a los indicadores auxiliares, se alcanzan valores razonables en la participación en proyectos de innovación docente por parte del profesorado, 26.23%, con tendencia positiva y por encima de la media ponderada en créditos de los grados impartidos en la ETSI (18.07%) y, en la satisfacción por parte del alumnado en el procedimiento de asignación y realización de TFG/TFMs, alcanzándose un valor de 3.23 dentro de rango de referencia de [2,4].

Las debilidades y decisiones de mejoras adoptadas en este procedimiento son:



- Se recomienda implementar un procedimiento para la evaluación de las actividades docentes del profesorado en el título (incluida la dirección de Trabajos Fin de Grado). Hace referencia a la recomendación 2 del Plan de Mejora.
- Se recomienda analizar el porqué no se cumple en tiempo la elaboración de los programas de las asignaturas, en torno al 12% no están en la fecha exigida. Además, se propone la estandarización de la elaboración de los programa y proyectos docentes.

▪ P3 - EVALUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS

El grado de satisfacción con las infraestructuras y recursos del centro es adecuado.

Las debilidades y decisiones de mejoras adoptadas en este procedimiento son:

- Se deben recoger y publicar indicadores de satisfacción válidos (representativos) de todos los grupos de interés, teniendo como objetivo alcanzar una muestra representativa de la población (>30%). No se alcanza en GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS y GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL, en el caso del profesorado. Hace referencia a la recomendación 1 del Plan de Mejora.

▪ P4 - ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD

En cuanto a los indicadores troncales, la tasa de estudiantes en otras universidades y procedentes de otras universidades están en valores aceptables, 4.79% y 3.59%, respectivamente, valores de un punto porcentual de la media ponderada en créditos de los grados impartidos en la ETSI.

En cuanto a los indicadores auxiliares, el nivel de satisfacción de los estudiantes en otras y procedentes de otras universidades (en Erasmus 4.63 y 4.75 sobre 5, respectivamente; mientras que en SICUE 4.00 en ambos casos) es relativamente alto en comparación con el resto de los grados de la ETSI.

▪ P5 - EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Con relación a los indicadores troncales y complementarios, el indicador de EMPRESAS CON CONVENIO CON ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS EXTERNAS es aceptable, si bien ha caído ligeramente frente al curso anterior. El NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS es alto, 4.60 sobre 5. Respecto al indicador complementario, el NIVEL DE SATISFACCIÓN TUTORES INTERNOS DE PRÁCTICAS es alto, 4.25 sobre 5.



En relación al indicador auxiliar de NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS, el valor alcanzado es aceptable (4.36), alineado con los valores obtenidos por los grados impartidos en la ETSI (4.34).

Las debilidades y decisiones de mejoras adoptadas en este procedimiento son:

- Se deben recoger y publicar indicadores de satisfacción válidos (representativos) de todos los grupos de interés, teniendo como objetivo alcanzar una muestra representativa de la población (>30%). Hace referencia a la recomendación 1 del Plan de Mejora.
- P6 - EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

En cuanto a los indicadores troncales, destacar que el 82.98% de las personas egresadas están ocupadas inicialmente, valor que ha crecido por encima de la media de los últimos 5 años y con una tendencia positiva de 3.24 puntos porcentuales/año. Este valor está muy por encima de la media ponderada por créditos de los grados impartidos en la ETSI. En cuanto al nivel de satisfacción de las personas egresadas y las personas empleadoras, no se dispone de la información para poder analizar la evolución del indicador.

En cuanto a los indicadores auxiliares, se alcanzan valores aceptables en el tiempo medio de obtener el primer contrato (5.48 meses) y en la adecuación de la actividad laboral a la titulación (54.17%).

Las debilidades y decisiones de mejoras adoptadas en este procedimiento son:

- Se debe mejorar el análisis de la satisfacción de egresados y de empleadores, garantizando la utilización de indicadores. Hace referencia a la recomendación 6 del plan de Mejora.
 - Se recomienda complementar el estudio de inserción laboral con acciones específicas para este título llevadas a cabo desde la titulación o desde los centros. Hace referencia a la recomendación 7 del plan de Mejora.
- P7 - EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Los indicadores troncales alcanzan valores aceptables, siempre cumpliendo con el rango de referencia establecido. En concreto, NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO, NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO y NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO alcanzan valores de 4.15, 3.53 y 4.09, respectivamente; valores parecidos a los obtenidos por los grados impartidos en la ETSI.



Las debilidades y decisiones de mejoras adoptadas en este procedimiento son:

- Se deben recoger y publicar indicadores de satisfacción válidos (representativos) de todos los grupos de interés, teniendo como objetivo alcanzar una muestra representativa de la población (>30%). No se alcanza en NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO. Hace referencia a la recomendación 1 del Plan de Mejora.

▪ **P8 - GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS**

Los indicadores complementarios han obtenido unos valores sobresalientes, sin QUEJAS INTERPUESTAS, INCIDENCIAS y SUGERENCIAS INTERPUESTAS; con una FELICITACION RECIBIDA.

▪ **P9 - MECANISMOS PARA LA DIFUSIÓN DEL TÍTULO**

Sin comentarios.

Se incluye Anexo I Informe de Seguimiento Interno exportado de la aplicación LOGROS.

2- Listado de recomendaciones y acciones del plan de mejora

Recomendación 1. Origen 4 05-07-2023 Aspectos que deben ser subsanados Se deben recoger y publicar indicadores de satisfacción válidos (representativos) de todos los grupos de interés.

01-10-2024 Se observa baja participación en algunas cohortes para la obtención de información de indicadores claves del seguimiento del Grado. Desde la Dirección de la ETSI-US y Dirección de los Departamentos, se propone una campaña de concienciación de la importancia de realizar las diferentes encuestas que permitan la obtención de un volumen de información representativo en cada una de las cohortes. Dificultad en alcanzar un % representativo de participación.

Recomendación 2 05-07-2023 Origen 4 Aspectos para la mejora. Se recomienda implementar un procedimiento para la evaluación de las actividades docentes del profesorado en el título (incluida la dirección de Trabajos Fin de Grado).

01-09-2025 Recomendaciones no atendidas durante el curso 24-25. Responder en el curso 25-26



Recomendación 3 05/07/2023 Origen 4 Debilidad detectada Se deben poner en marcha acciones para ajustar la tasa de rendimiento académico a lo establecido en la memoria verificada.

30-07-2025 Generar una tabla de asignaturas "llave" o precedentes para racionalizar el proceso de matriculación de los alumnos. Se trata de evitar que los alumnos se matriculen de asignaturas de cursos/cuatrimestres superiores sin haber visto antes las asignaturas de cursos/cuatrimestres anteriores que contienen los conceptos previos necesarios. Se está trabajando en homogenizar las tablas de asignaturas llave antes de publicar a los alumnos de las diferentes titulaciones impartidas en la ETSI.

Recomendación 4. Origen 4 Aspectos que deben ser subsanados. Se debe analizar la satisfacción del estudiantado con las diferentes asignaturas del grado.

05-07-2024 Realización de encuestas de satisfacción del alumnado con las asignaturas. La oficina de calidad ha facilitado unas encuestas para conocer la satisfacción de los alumnos con las asignaturas. Estas encuestas se están realizando desde el curso 2022-23, por lo que se da por finalizada la acción de mejora.

Recomendación 5 Origen 4 Aspectos para la mejora. Se recomienda analizar las causas del alto porcentaje de estudiantes no presentados de algunas asignaturas, incluido el Trabajo Fin de Grado, y planificar acciones de mejora.

01-09-2025 Solicitar información a la Secretaría de la ETSI para llevar a cabo un análisis, a nivel de estudiante, del número de asignaturas de distintos cursos matriculadas simultáneamente y, el periodo de tiempo que transcurre desde que se superan las asignaturas y se realiza la defensa del Trabajo Fin de Grado. La información disponible para realizar el seguimiento interno de estos indicadores no está desagregados a nivel de estudiante, no pudiendo profundizar en la identificación de la causa raíz del problema.

Recomendación 6 Origen 4 Aspectos que deben subsanados. Se debe mejorar el análisis de la satisfacción de egresados y de empleadores, garantizando la utilización de indicadores válidos.

31-07-2025 El Informe Final para la renovación de la acreditación del graduado o graduada en Ingeniería de la Organización Industrial por la Universidad de Málaga y Universidad de Sevilla (2023) recoge que en la Universidad de Sevilla los datos de satisfacción de los empleadores se obtienen de forma agregada para todas las titulaciones de Ingeniería y Arquitectura. Dicho dato se tiene que ofrecer desagregado para cada titulación de grado, conociéndose además el grado de representatividad de los indicadores obtenidos. Dificultad en alcanzar un % representativo de participación. Desde la dirección del centro se están realizando encuestas para medir la satisfacción de los empleadores con las



diferentes titulaciones impartidas en el centro, aprovechando el Encuentro sobre Ingeniería y Empleo (ESIEM) celebrado en la ETSI. A través de esta acción, se consigue recopilar información de los dos últimos cursos académicos (2023-2024, 2024-25).

Recomendación 7 Origen 4 Aspectos para la mejora. Se recomienda complementar el estudio de inserción laboral con acciones específicas para este título llevadas a cabo desde la titulación o desde los centros.

31-07-2025 El Informe Final para la renovación de la acreditación del graduado o graduada en Ingeniería de la Organización Industrial por la Universidad de Málaga y Universidad de Sevilla (2023) vincula esta acción de mejora a la UMA. Desde la dirección del centro se están realizando encuestas para medir la satisfacción de los empleadores con las diferentes titulaciones impartidas en el centro, aprovechando el Encuentro sobre Ingeniería y Empleo (ESIEM) celebrado en la ETSI. A través de esta acción, se consigue recopilar información de los dos últimos cursos académicos (2023-2024, 2024-25).

Por otro lado, desde el curso 2017-18, la US publica el informe sobre datos de empleabilidad e inserción laboral de los egresados de la US. La información se estructura en dos bloques, que describen 1) las características de los egresados y egresadas, y 2) la situación laboral y las características del primer contrato de los egresados y egresadas de la US. Así, los datos se describen y se analizan en dos momentos temporales diferentes, al año y a los dos años del egreso. La información se puede consultar en tres niveles de agregación: por títulos, por centros y de forma global (<https://www.us.es/laUS/la-us-en-cifras/oficina-de-analisis-y-prospectiva>).

Finalmente, se han buscado fuentes externas que contribuyan a la obtención de información relativa con la calidad de los egresados universitarios, y en particular para el título. Así, se ha identificado una institución multinacional como el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, que analiza la inserción laboral de los graduados por estudios y universidades a nivel nacional (<https://www.u-ranking.es/insercion-laboral>).

Recomendación 8 Origen 5 Mal aprovechamiento de los horarios de los alumnos. Descansos excesivos. Clases de teoría y actividades fuera de horario en turnos contrarios.

23-07-2025 Modificación de los horarios de todas las titulaciones de la ETSI a un nuevo formato con 4 días reservados para clases de teoría y un día reservado para actividades fuera de horario. Clases de 60 a 90 minutos. Horarios desarrollados por comisiones, dirección, departamentos y delegación. Aprobados en Junta de Escuela para 2025-26.



Recomendación 9 Origen 5 Programa y proyectos no homogéneos entre titulaciones. Información duplicada entre programas y proyectos. Información no homogénea en los proyectos.

23-07-2025 Redacción de una guía para homogeneizar y precisar la información mínima de todos los proyectos de todos los grados de la ETSi. Apertura de todos los programas y proyectos para 2025-26. Petición a todos los departamentos de actualizar los programas y proyectos.

Recomendación 10 Origen 5 Los alumnos no conocen los departamentos del centro ni las diferentes titulaciones. Hay una desafección por pertenecer a la ETSi y a la US. Los alumnos no asisten a clase en su totalidad.

23-07-2025 Organización de un día de convivencia no lectivo con actividades lúdicas organizadas por Delegación, Asociaciones, Departamentos y Dirección para dar a conocer la ETSi. Mesas redondas con antiguos alumnos para comentar la experiencia de estudiar en el centro.

Resumen de las tareas llevadas a cabo por la comisión durante el curso 2023/24

- **Acción de mejora 1.1.**
Envío de correo desde la Dirección ETSi animando a participar en la encuesta de satisfacción del profesorado con la titulación lanzada por la Oficina de Gestión de la Calidad de la US. Además, se publicó en las pantallas informativas de la ETSi durante 15 días antes del cierre de la participación en la encuesta. La problemática en la realización de esta encuesta es que hay que realizarla para cada titulación en la que el profesorado imparte docencia, siendo en algunos casos necesario rellenar más de una encuesta. Para intentar incrementar los niveles de participación, desde la Dirección de la ETSi, se traslada a los departamentos que al menos se rellene la encuesta relativa a la titulación en la que se tiene más créditos de docencia.
- **Acción de mejora 3.2.**
Se han analizado las tasas de graduación y abandono. Respecto a la tasa de graduación, el valor del indicador es del 36,76%, lo que supone un aumento de 3,88 puntos porcentuales. A pesar de este incremento, el valor está por debajo del valor medio en los últimos 5 cursos (37,74%), con tendencia de -1,79 puntos porcentuales/año. La media ponderada por créditos del indicador de las titulaciones de grado de la ETSi es de 26,69%. Respecto a la tasa de abandono, el valor es del 27,94%, lo que supone un incremento de 1,91 puntos con respecto al año anterior. El valor medio del indicador en los 5 cursos es 19,46 puntos



porcentuales, con una tendencia positiva de 2,55 puntos porcentuales/año. La media ponderada por créditos del indicador de las titulaciones de grado de la ETSI es de 23,55%.

A la vista de los resultados se propone una nueva acción de mejora que se recoge en el Plan de Mejora para el nuevo curso académico, a través de la cual se buscará llevar a cabo un análisis específico de que está ocurriendo con ambas tasas. Se incluirá en este análisis la tasa de rendimiento y el número de años para la finalización del Grado (recomendación 5 del Plan de Mejora).

- Acción de mejora 6.1 y 7.1

Desde la dirección del centro se están realizando encuestas para medir la satisfacción de los empleadores con las diferentes titulaciones impartidas en el centro, aprovechando el Encuentro sobre Ingeniería y Empleo (ESIEM) celebrado en la ETSI. A través de esta acción, se consigue recopilar información de los dos últimos cursos académicos (2023-2024, 2024-25).

Por otro lado, desde el curso 2017-18, la US publica el informe sobre datos de empleabilidad e inserción laboral de los egresados de la US. La información se estructura en dos bloques, que describen 1) las características de los egresados y egresadas, y 2) la situación laboral y las características del primer contrato de los egresados y egresadas de la US. Así, los datos se describen y se analizan en dos momentos temporales diferentes, al año y a los dos años del egreso. La información se puede consultar en tres niveles de agregación: por títulos, por centros y de forma global (<https://www.us.es/laUS/la-us-en-cifras/oficina-de-analisis-y-prospectiva>).

Finalmente, se han buscado fuentes externas que contribuyan a la obtención de información relativa con la calidad de los egresados universitarios, y en particular para el título. Así, se ha identificado una institución multinacional como el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, que analiza la inserción laboral de los graduados por estudios y universidades a nivel nacional (<https://www.u-ranking.es/insercion-laboral>).