



Informe de Validación de:

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Informe de Validación

Solicitante:	ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS UNIVERSIDAD DE SEVILLA
Lugar:	Camino de los Descubrimientos, s/n 41092 - SEVILLA
Fecha:	15 de diciembre de 2009
Participantes:	Equipo Directivo: Emilio Freire Macías (Director) José Luis Martínez Ramos (Subdirector de Calidad) Rafael Estepa Alonso (Subdirector de Recursos Humanos) Acción de Mejora 1: Rafael Estepa Alonso (Subdirector de Recursos Humanos) Acción de Mejora 2: José Luis Martínez Ramos (Subdirector de Calidad) Acción de Mejora 3: Manuel Burgos Payán (Profesor miembro Comisión de Calidad)
Validador:	Gregorio Rodríguez Gómez Grupo EVALfor Universidad de Cádiz

1ª Parte – Comentarios generales del Validador

Resumen de los resultados alcanzados por el solicitante con respecto a los criterios de validación, por ejemplo, si la implantación de sus acciones alcanzó el perfil mínimo requerido de acuerdo con la matriz REDER.

Se evidencia que las tres acciones de mejora presentadas en el Plan de Acción satisfacen el perfil de validación para todos los elementos REDER

Visión general de cualquier tema recurrente identificado durante la validación, por ejemplo, Relevancia de las acciones de mejora para la organización, Enfoque sistemático del despliegue, Si las revisiones de progreso se utilizaron de manera efectiva, Medición del impacto o de los beneficios de las acciones de mejora.

Las tres acciones de mejora se seleccionaron a través de criterios de priorización establecidos en el Plan de Acción. Todas las acciones de mejora se consideran pertinentes y de relevancia para la Escuela Técnica Superior de Ingenieros por cuanto afectan a más de un criterio del modelo y tienen una influencia positiva en la gestión del centro.

Puntos fuertes clave identificados durante el proceso (Comunicación, Implicación, Planificación, Revisión, etc.)

Se ha evidenciado un claro compromiso e implicación por parte del Equipo Directivo con los procesos de mejora en busca de la excelencia.

Las tres acciones de mejora se han planificado y toman como base la experiencia de procesos previos de evaluación.

Es de destacar la implantación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 en el Centro de Cálculo de la ETSI.

Así mismo es destacable el desarrollo de planes (Formación, Comunicación) y la incorporación de nuevos procedimientos, que facilitarán en el futuro la implantación de nuevas áreas de mejora.

Áreas de mejora clave en las que podría centrarse el solicitante. (por ejemplo, para hacer más estructurados o sistemáticos sus enfoques, o para fortalecer la relación entre Acción de Mejora y resultados).

Como áreas de mejora que deberían considerarse, son de destacar:

- Incorporar e implicar a una mayor cantidad de personas en los procesos de mejora, con el fin de favorecer el compromiso con la excelencia.
- Identificar nuevos procedimientos y herramientas para favorecer la participación e implicación de las personas en los procesos de medición y evaluación.

Recomendación sobre si sería beneficioso para el solicitante solicitar nuevamente el reconocimiento para seguir desarrollando su uso y conocimiento del Modelo, o si, por el contrario, su sistema de

gestión está lo suficientemente avanzado como para beneficiarse de solicitar niveles superiores de Reconocimiento.

Se recomienda a la Escuela Técnica Superior de Ingenieros siga avanzando en la identificación y puesta en marcha de nuevas acciones de mejora, a través de la organización de equipos o grupos de mejora que favorezcan una mayor participación de las personas en estos procesos y su reconociendo, que permitirán afianzar el nivel de compromiso actual y la pondrán en disposición de optar a niveles superiores de excelencia.

Así mismo, a partir de la experiencia obtenida con la autoevaluación realizada, el centro debería plantearse la posibilidad de elaborar la memoria sobre la base del modelo EFQM, lo cual le aportaría tener una visión global de la situación de la ETSI y de una descripción estructurada del sistema de gestión del centro y de su evolución periódica.

Por último, sería conveniente que la ETSI estableciera contactos con otros centros de características similares que se encuentren aplicando el modelo al objeto de compartir buenas prácticas y conocimiento.

Reconocimiento logrado	SI
------------------------	----

Reconocimiento no logrado	
---------------------------	--

2ª Parte- Informe sobre la implantación de las acciones

Acción nº 1: Plan de Comunicación

Comentarios	
Enfoque	La acción de mejora se ha priorizado de acuerdo a criterios relevantes para la ETSI y afecta a varios criterios del modelo EFQM
Despliegue	Se ha evidenciado, sobre todo a partir de la documentación presentada durante la visita, que la acción de mejora se ha implantado y satisface los requisitos del perfil de validación REDER. Se ha evidenciado un alto compromiso del equipo directivo de la ETSI. El despliegue ha afectado a todos los colectivos de la ETSI.
Evaluación y Revisión	Sobre la base de la experiencia y la revisión se han ido introduciendo modificaciones y mejoras a lo largo del proceso, evidenciando así el aprendizaje con esta acción de mejora.
Resultados	Se han conseguido los siguientes objetivos: <ul style="list-style-type: none"> - Reglamentar los diferentes mecanismos de difusión de la información (correo interno, correo electrónico, web, tablones, videopantallas, revista y guía del centro) - Realizar encuestas de satisfacción con el funcionamiento de los canales de comunicación - Elaborar la memoria anual del centro Se han detectado nuevas modificaciones y cambios que son asumidos por el equipo directivo para su incorporación en nuevas acciones de mejora.
Comentarios Generales	Se ha evidenciado que la implantación de esta mejora ha supuesto una mejora sustancial en los canales de comunicación de la ETSI

Perfil Mínimo Alcanzado	SI
-------------------------	----

Perfil Mínimo No Alcanzado	
----------------------------	--

2ª Parte- Informe sobre la implantación de las acciones

Acción nº 2: Plan de mejora de los resultados en las personas (PDI+PAS)

	Comentarios
Enfoque	La acción de mejora se ha priorizado de acuerdo a criterios relevantes para la ETSI y afecta a varios criterios del modelo EFQM
Despliegue	Se ha evidenciado, sobre todo a partir de la documentación presentada durante la visita, que la acción de mejora se ha implantado y satisface los requisitos del perfil de validación REDER. Se ha evidenciado un alto compromiso del equipo directivo de la ETSI. El despliegue ha afectado tanto al PDI como al PAS.
Evaluación y Revisión	Sobre la base de la experiencia y la revisión se han ido introduciendo modificaciones y mejoras a lo largo del proceso, evidenciando así el aprendizaje con esta acción de mejora.
Resultados	Se han conseguido los siguientes objetivos: <ul style="list-style-type: none"> - Procedimentar la elaboración de planes de formación para el PAS y el PDI - Crear la Comisión de Premios y Reconocimiento - Realizar encuestas de satisfacción con los servicios y el clima laboral Se han detectado nuevas modificaciones y cambios que son asumidos por el equipo directivo para su incorporación en nuevas acciones de mejora.
Comentarios Generales	Se ha evidenciado que la implantación de esta mejora ha supuesto una mejora sustancial para el desarrollo profesional del PDI y del PAS de la ETSI

Perfil Mínimo Alcanzado	SI
-------------------------	----

Perfil Mínimo No Alcanzado	
----------------------------	--

2ª Parte- Informe sobre la implantación de las acciones

Acción nº 3: Plan de mejora de los resultados en los clientes

	Comentarios
Enfoque	La acción de mejora se ha priorizado de acuerdo a criterios relevantes para la ETSI y afecta a varios criterios del modelo EFQM
Despliegue	<p>Se ha evidenciado, sobre todo a partir de la documentación presentada durante la visita, que la acción de mejora se ha implantado y satisface los requisitos del perfil de validación REDER.</p> <p>Se ha evidenciado un alto compromiso del equipo directivo de la ETSI. El despliegue ha afectado tanto al PDI como a los estudiantes.</p>
Evaluación y Revisión	Sobre la base de la experiencia y la revisión se han ido introduciendo modificaciones y mejoras a lo largo del proceso, evidenciando así el aprendizaje con esta acción de mejora.
Resultados	<p>Se han conseguido los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procedimentar la concesión de premios a los estudiantes - Diseñar un Plan de Acción Tutorial en coordinación con el Vicerrectorado de Docencia - Realizar encuestas de satisfacción de los alumnos y egresados - Encomendar a las Comisiones de Seguimiento problemas detectados relacionados con la satisfacción de los estudiantes. <p>Se han detectado nuevas modificaciones y cambios que son asumidos por el equipo directivo para su incorporación en nuevas acciones de mejora.</p>
Comentarios Generales	Se ha evidenciado que la implantación de esta mejora ha supuesto una mejora para los estudiantes de la ETSI

Perfil Mínimo Alcanzado	SI
-------------------------	----

Perfil Mínimo No Alcanzado	
----------------------------	--